

# YouBusiness Web



# GUIDA ALL' UTILIZZO

## UTILIZZO TOKEN VASCO



# INDICE

**01** Descrizione e Primo Utilizzo

**02** Operatività

# 01

## Descrizione e Primo Utilizzo

Il Token Vasco è un dispositivo di sicurezza OTP (One Time Password) che potrai utilizzare per produrre codici numerici monouso.

La sua introduzione rappresenta un'ulteriore misura di sicurezza adottata dalla Banca per adeguarsi alle evoluzioni tecnologiche offerte dal mercato e per meglio contrastare il fenomeno delle frodi in costante evoluzione.

### Descrizione Dispositivo

Il Token Vasco è uno strumento di piccole dimensioni, dotato di un display e di un tastierino numerico, alimentato da una batteria interna con durata 10 anni.

Il Token ti verrà fornito in filiale, conservalo con cura, perchè ti sarà indispensabile per accedere a YouBusiness Web e per

autorizzare le disposizioni.

### Funzionamento

Per interagire con il dispositivo potrai utilizzare il pulsante ◀ ed il pulsante 1:

Pulsante ◀ : ti servirà per accendere il dispositivo, spegnerlo e cancellare eventuali inserimenti errati.

Pulsante 1 : ti servirà per generare il codice Pin di 6 cifre da inserire in fase di Login ed Autorizzazione (N.B. il codice Pin generato sarà valido per un periodo di tempo limitato).

### Primo Utilizzo

Per il primo utilizzo del tuo dispositivo di sicurezza dovrai:

- Accendere il dispositivo Token utilizzando il pulsante in basso a destra contrassegnato dal simbolo: ◀
- Scegliere un codice Pin di 4 cifre e confermarlo (N.B. il codice scelto non sarà modificabile).

Dopo aver svolto questa operazione il tuo dispositivo sarà inizializzato e ad ogni successivo utilizzo ti richiederà l'inserimento del codice Pin scelto in fase di accensione.

Durante l'inserimento di questo codice poni estrema attenzione poichè, per motivi di sicurezza, dopo 5 tentativi errati il Token verrà automaticamente bloccato.

Per richiedere lo sblocco del dispositivo e continuare ad operare sui tuoi conti aziendali dovrai contattare il numero verde dedicato: **800 607 227**.

# 02

## Operatività

### Login

Il Token Vasco ti servirà a finalizzare il tuo Login a YouBusiness Web (N.B. Le procedure di Login sono descritte in dettaglio all'interno della Brochure "Accedere in Sicurezza").

Per accedere, infatti, oltre all'inserimento di codice utente e password ti verrà richiesto di inserire il codice Pin di 6 cifre generato attraverso l'utilizzo del Token a te assegnato.

Per generare il codice Pin mediante Token Vasco ti basterà seguire i quattro passaggi di seguito descritti:

- Accendere il Token usando il tasto: ◀

- Sbloccare il dispositivo inserendo il codice Pin di 4 cifre (N.B. sul display, dopo aver inserito il codice, visualizzerai il testo "SELECT").
- Premere il pulsante 1.
- Attendere che sul display appaia il codice Pin di sicurezza di 6 cifre che sarà valido per un periodo di tempo limitato.

Una volta ottenuto il codice ti basterà inserirlo nell'apposito campo e cliccare sul bottone "Conferma".

### Autorizzazione Disposizioni

L'utilizzo del Token Vasco è richiesto anche durante la fase di autorizzazione di tutte le disposizioni.

Quando ti troverai all'interno dell'ambiente di autorizzazione dovrai:

- Accendere il Token usando il tasto: ◀
- Sbloccare il dispositivo inserendo il codice Pin di 4 cifre (N.B. sul display dopo aver inserito il codice, visualizzerai il testo "SELECT").
- Premere il pulsante 1.
- Attendere che sul display appaia il codice Pin di sicurezza di 6 cifre che sarà valido per un periodo di tempo limitato.

Ottenuto il codice, ti basterà inserirlo nel campo preposto e infine cliccare sul bottone "CONFERMA".

# ASSISTENZA

Qualora avessi bisogno di maggiore supporto il servizio di Assistenza Clienti è disponibile tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 21:00, ai seguenti numeri:

**Numero Verde**  
**800.607.227**

Dall'Estero

- 0039 045 82 61 705
- 0039 045 82 61 720 (lingua Inglese)

Per ulteriori informazioni, all'interno della sezione "Configura" di YouBusiness Web troverai il Manuale Utente che ti fornirà un'utile panoramica sulla piattaforma. Se sei interessato, invece, ad una specifica tematica puoi utilizzare le seguenti brochure di approfondimento:



Accedere in Sicurezza



Monitorare Saldo e Movimenti



Disporre Pagamenti



Disporre Incassi



Gestire Distinte



Richiedere e consultare Documenti



Gestire Anagrafiche



Configurare YouBusiness Web



Gestione Iter Autorizzativo



Utilizzo del Token Vasco

